EPC GUADUAS	**MATRIZ IDENTIFICACIÓN PARTES INTERESADAS**	Código: PDE-F300 Versión: 3 Fecha: 29/03/2022

En la presente matriz se identifican las partes interesadas con sus requisitos que son pertinentes para el Sistema Integrado de Gestión de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

Se identifican por procesos, tener en cuenta la siguiente terminología:

Partes Interesadas: Persona o organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad. Es importante considerar todas las partes interesadas pertinentes de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

Las partes interesadas pertinentes son aquellas que generan riesgo significativo para la sostenibilidad de la organización si sus necesidades no se cumplen. Las organizaciones deben qué resultados son necesarios para proporcionar a aquellas partes interesadas pertinentes para reducir dicho riesgo.

Las organizaciones atraen, consiguen y conservan el apoyo de las partes interesadas pertinentes de la que dependen para su éxito.

Necesidades: Son aquellas falencias o carencias de las partes interesadas que deberían cumplir, para que no se vea afectada el objeto social de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.

Expectativa: Es aquello que espera la parte interesada más allá de la necesidad básica.

Requisito: Están establecidos en los procedimientos, instructivos, guía, protocolo, manuales, reemplanes y normatividad vigente.

La satisfacción de las necesidades identificadas por parte de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP., deben estar planeadas en el Plan Estratégico para que se puedan ejecutar y su seguimiento y revisión se realizará a través de los Planes de acción anuales.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN Y/O REVISIÓN : 29/04/2023

PROCESO	ÁREAS	ADMINISTRACIONES MUNICIPALES		GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA		PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS		ENTES DE CONTROL		GOBIERNO NACIONAL ENTIDADES GUBERNAMENTALES		JUNTA DIRECTIVA		COMITÉ DIRECTIVO DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS - PDA		MEDIOS DE COMUNICACIÓN		CIUDADANOS		CONTRATISTAS Y PROVEEDORES		VEEDURIAS CIUDADANAS Y ASOCIACIONES DE USUARIOS		COLABORADORES		EMPRESAS PRIVADAS		COMUNIDADES EDUCATIVAS	
		Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)	Necesidades (requisito obligatorio)	Expectativas (de ellos hacia nosotros)
Aseguramiento del Servicio	**Dirección de Aseguramiento para la Prestación del Servicio**	1. Apoyo y fortalecimiento al prestador en el área administrativa, comercial, financiera y técnica 2. Apoyo a los prestadores en la gestión de proyectos numeral 9.2 del artículo 9 del decreto 2246 del 14. 3. Mejorar los indicadores financieros, calidad, continuidad y cobertura de los prestadores del departamento	1. Tener el apoyo y fortalecimiento constante y permanente a sus prestadores 2. Mantenerse positivos al momento de medir los indicadores	1. Cumplimiento de las metas del plan de proyecto designado por la gobernación 2. Cumplir con los requisitos técnicos y de cobertura de alcantarillado y acueducto 3. La ejecución del comité directivo para la ejecución del plan de aseguramiento en cada agencia 4.Cumplimiento de los compromisos del decreto 2246 del 14.	1. El cumplimiento de las metas al 100% 2. El cumplimiento a todos los compromisos adquiridos en la dirección	1.1 Apoyo y fortalecimiento al prestador en el área administrativa, comercial, financiera y técnica 2. Apoyo a los prestadores en la gestión de proyectos numeral 9.2 del artículo 9 De la resolución 0330-2017 3. Mejorar los indicadores financieros, calidad, continuidad y cobertura de los prestadores del departamento	Resolución de apoyo y fortalecimiento en todas las áreas que este requiera	N/A	N/A	Informe de ejecución del plan de aseguramiento	1. Celeridad en el envío de la información y que esta sea clara y veraz	1. Cumplir los principios misionales de la compañía 2. Cumplir con los manual de cumplimiento con los funcionarios 3. Satisfacer la necesidad de los clientes	1. Cumplimiento de todos los compromisos de la dirección 2. Que la información sea clara, veraz, y significativa 3. Excelente servicio al cliente	1. Ejecutar el plan de aseguramiento 2. Cumplimiento del PGSD	1. Cumplimiento de los compromisos plantiados en el comité	N/A	N/A	1. Suministrar apoyo a través de acciones de fortalecimiento al prestador que suministra los servicios públicos domiciliarios 2. Que el apoyo sea constante y los usuarios a través de la diferentes peticiones, quejas y reclamos indicadas en la empresa sea las eventuales alzadas de los prestadores predominantes de los prestadores del servicio	1. Que la información sea veraz y clara 2. Que se le tenga el apoyo de manera constante en los temas que necesite	1. Realizar actividades de inducción y capacitación a los contratistas 2. Socializar el plan de aseguramiento para que todos conozcan sus objetivos y metas 3. Adquirir experiencia profesional en su prestación de servicios.	1. Que se les pague oportunamente por los productos o servicios 2. Luego de entregado el producto se cumpla de manera oportuna con el pago establecido 3. Conocimiento del estado de avance del plan de aseguramiento	N/A	N/A	1. Realizar actividades de educación y motivación para el aseguramiento 2. Socializar el plan de aseguramiento para que todos conozcan sus objetivos y metas 3. Adquirir experiencia profesional en su prestación de servicios.	1. Que se les pague oportunamente por los productos o servicios 2. Luego de entregado el producto se cumpla las condiciones de pago establecidas en el contrato 3. Conocimiento del estado de avance del plan de aseguramiento	N/A	N/A	1. Realizar talleres de fortalecimiento en cuanto al uso eficiente y ahorro del agua 2. Mostrar de la escuela del agua diferentes deferencias del agua y comunidades	N/A